



ISO 9001:2015 · Cláusula 5.2

Política de Calidad

Código del documento	PC-SGC-01	Versión	01
Fecha de emisión		Próxima revisión	
Elaboró		Cargo	Coordinador de Calidad
Revisó		Aprobó	Alta Dirección

Guía: la Política de Calidad debe ser apropiada al propósito y contexto de la organización, dar soporte a su dirección estratégica, proporcionar un marco para establecer los objetivos de calidad, incluir el compromiso de cumplir los requisitos aplicables y el de mejora continua del SGC (ISO 9001:2015, 5.2.1). Reemplace el texto modelo por la redacción propia de su organización.

1. Declaración de la organización

[Razón social]

, dedicada a

[actividad / productos y servicios]

, consciente de que la calidad es un factor determinante para la satisfacción de sus clientes y para su sostenibilidad, establece la presente Política de Calidad como marco de referencia de su Sistema de Gestión de la Calidad.

2. Nuestros compromisos

Satisfacción del cliente

Comprender y cumplir los requisitos del cliente, legales y reglamentarios aplicables, buscando superar sus expectativas.

Mejora continua

Mejorar de forma continua la eficacia del SGC y el desempeño de nuestros procesos.

Enfoque a procesos y riesgos

Gestionar la organización por procesos, considerando riesgos y oportunidades para lograr los resultados previstos.

Talento humano

Asegurar la competencia, la toma de conciencia y la participación del personal en la calidad.

3. Marco para los objetivos de calidad

Esta política proporciona el marco para establecer y revisar los objetivos de calidad, los cuales serán medibles, coherentes con la política, comunicados y actualizados según corresponda. Las directrices estratégicas son:

- Directriz 1 — p. ej. incrementar el nivel de satisfacción del cliente.
- Directriz 2 — p. ej. reducir el reproceso y las no conformidades.
- Directriz 3 — p. ej. fortalecer la competencia del personal.

4. Comunicación y disponibilidad

La presente política se comunica, se entiende y se aplica dentro de la organización, está disponible para las partes interesadas pertinentes y se mantiene como información documentada. La Alta Dirección asume el liderazgo y el compromiso con respecto al Sistema de Gestión de la Calidad.

Representante de la Alta Dirección	Cargo	Fecha y firma
------------------------------------	-------	---------------