



ISO 9001:2015 · Cláusula 9.3

Acta de Revisión por la Dirección

Código	FR-RD-01	Versión	01
Fecha de la reunión		Periodo revisado	
Lugar / modalidad		Acta n.º	

Asistentes

Nombre	Cargo	Firma

1. Entradas de la revisión (9.3.2)

1.1 Estado de las acciones de revisiones previas

1.2 Cambios en cuestiones externas e internas pertinentes al SGC

1.3 Información sobre el desempeño y eficacia del SGC

Aspecto	Resultados / análisis
a) Satisfacción del cliente y retroalimentación de partes interesadas	
b) Grado de cumplimiento de los objetivos de calidad	
c) Desempeño de procesos y conformidad de productos y servicios	
d) No conformidades y acciones correctivas	
e) Resultados de seguimiento y medición	
f) Resultados de auditorías	
g) Desempeño de proveedores externos	

1.4 Adecuación de los recursos

1.5 Eficacia de las acciones para abordar riesgos y oportunidades

1.6 Oportunidades de mejora

2. Salidas de la revisión (9.3.3)

Las salidas deben incluir decisiones y acciones relacionadas con: oportunidades de mejora, cualquier necesidad de cambio en el SGC y las necesidades de recursos.

N.º	Decisión / acción	Tipo	Responsable	Fecha
1		Mejora		
2		Cambio SGC		
3		Recursos		
4				

3. Conclusión general

El Sistema de Gestión de la Calidad se mantiene conveniente, adecuado, eficaz y alineado con la dirección estratégica de la organización.

Representante de la Alta Dirección

Coordinador de Calidad