



Highteck®

GUÍA DE CALIDAD · SEPTIEMBRE DE 2026

Guía de transición a la ISO 9001:2026

De la versión 2015 a la 2026, paso a paso: qué cambió, qué no,
cómo planear la migración y una lista para medir tus brechas.

Software de gestión de la calidad · Highteck®
comercial@highteck.com.co · +57 312 517 5367
Cra. 49A # 91-34, Bogotá D.C.

El **16 de septiembre de 2026** ISO publicó la sexta edición de la norma de gestión de la calidad más usada del mundo: la **ISO 9001:2026**. Reemplaza a la versión 2015, con la que se certificaron las empresas durante los últimos once años, y trae consigo un periodo de transición para todos los certificados vigentes.

Esta guía está pensada para quien tiene que llevar su sistema de una versión a la otra, o construirlo por primera vez: el responsable de calidad, el gerente que firma la revisión por la dirección y el consultor que acompaña. No reemplaza la norma —que hay que conseguir y leer—, pero te dice dónde mirar primero.

En una frase: tu certificado 2015 sigue siendo válido durante la transición, que según los organismos certificadores va hasta el **30 de septiembre de 2029**; la estructura de la norma no cambió, y los ajustes de fondo están en **cuatro frentes**: cultura y ética en la dirección, riesgos y oportunidades por separado, gestión de los cambios y cambio climático en el contexto.

1. Las fechas

Hito	Cuándo y en qué estado
Publicación de la ISO 9000:2026 (fundamentos y vocabulario)	27 de mayo de 2026 · ocurrido
Publicación de la ISO 9001:2026	16 de septiembre de 2026 · ocurrido
Auditorías de transición	Desde la publicación: algunos organismos certificadores ya las están agendando
Fin del periodo de transición	30 de septiembre de 2029 · fecha con la que trabajan los certificadores, pendiente de la confirmación formal del organismo internacional de acreditación

El plazo de transición **no lo fija ISO**. Lo fija el organismo internacional de acreditación —desde enero de 2026 es la GAC, sucesora del antiguo IAF— y, en cada país, el organismo de acreditación, que en Colombia es la **ONAC**. Al terminar el plazo, los certificados que no hayan migrado dejan de estar vigentes.

2. Qué cambió

La norma conserva las cláusulas 4 a 10. Los cambios de fondo en los requisitos son estos; buena parte del resto del texto nuevo está en el anexo de orientación.

Cambio	Qué significa	Qué revisar en tu sistema
Cultura de calidad y comportamiento ético a cargo de la alta dirección	La dirección queda obligada de forma explícita a promover una cultura de calidad y un comportamiento ético, y la toma de conciencia del personal se extiende a esos valores.	Cómo demuestra la dirección que lo promueve y cómo lo conoce la gente de la operación.
Riesgos y oportunidades por separado	Requisitos propios para identificar y tratar cada uno. Se pide analizarlos y evaluarlos, no solo listarlos; en las oportunidades, definir acciones y comprobar si funcionaron.	Que tu matriz tenga oportunidades de verdad, con responsable, acción y verificación de resultado.
Gestión de los cambios más exigente	Los cambios al sistema se planifican, se comunican, se siguen y se revisan.	Que cada cambio diga cómo se sabrá que funcionó y cuándo se revisa.
Cambio climático dentro del contexto	Queda incorporada la enmienda de 2024: determinar si el cambio climático es relevante y considerar los requisitos de las partes interesadas al respecto. El contexto gana una mirada más estratégica.	Que el análisis de contexto lo trate y deje una conclusión justificada.
Definiciones y anexo	Un grupo de términos básicos pasa al cuerpo de la norma; el anexo que explica la intención de los requisitos crece. No añade obligaciones.	Tu glosario interno y los documentos que citan definiciones.
Estructura armonizada	La norma adopta la última estructura común de ISO para sistemas de gestión.	Si manejas varios sistemas (ambiental, seguridad y salud), la integración se simplifica.

3. Qué no cambió

- Las cláusulas 4 a 10 y su orden.
- El enfoque a procesos, el ciclo PHVA y el pensamiento basado en riesgos.

- Los requisitos de fondo: contexto, liderazgo, objetivos, competencia, información documentada, control operacional, proveedores, indicadores, auditoría interna, revisión por la dirección, no conformidades y mejora.
- Tu documentación: se ajusta, no se rehace.

4. Plan de transición en seis etapas

Los tiempos son orientativos para una empresa mediana con el sistema funcionando; ajústalos a tu tamaño y a la fecha de tu próxima auditoría.

Etapa	Qué se hace	Resultado
1. Arranque semana 1-2	Conseguir la norma, nombrar al responsable de la transición y presentarle a la dirección los cuatro frentes de cambio.	Responsable y fecha objetivo
2. Brechas semana 2-4	Recorrer la lista de verificación de la sección 5 y marcar qué falta.	Lista de brechas priorizada
3. Ajustes mes 2-4	Actualizar la política si hace falta, desdoblar la matriz de riesgos y oportunidades, completar el contexto, reforzar la gestión de cambios y la toma de conciencia.	Documentos y registros al día
4. Uso real mes 3-5	Dejar que los ajustes generen registros: oportunidades con resultado, cambios revisados, formación dada.	Evidencia, no solo papel
5. Verificación mes 5-6	Auditoría interna con el objetivo explícito de revisar la transición, y revisión por la dirección que la trate.	Informe de auditoría y acta
6. Certificación según tu ciclo	Auditoría de transición con tu certificador, normalmente dentro de una de seguimiento o de la recertificación.	Certificado ISO 9001:2026

No dejes la etapa 6 para el último año. En toda transición, los meses finales son los más congestionados para conseguir auditor.

5. Lista de verificación de brechas

Marca cada punto solo si puedes mostrar la evidencia, no si «se hace». Lo que no marques es tu lista de trabajo.

Cláusula	Pregunta	Cumple
4	¿El análisis de contexto trata el cambio climático y deja una conclusión justificada?	☐
4	¿Las partes interesadas incluyen sus requisitos relacionados con el clima, si los tienen?	☐
4	¿El contexto considera factores estratégicos como la tecnología y la resiliencia de la organización?	☐
5	¿Puede la dirección mostrar cómo promueve la cultura de calidad (decisiones, recursos, comunicación)?	☐
5	¿Hay un compromiso de comportamiento ético conocido y aplicado, no solo escrito?	☐
6	¿La matriz separa riesgos de oportunidades?	☐
6	¿Cada riesgo está analizado y evaluado, no solo listado?	☐
6	¿Cada oportunidad tiene responsable, acción y verificación de si funcionó?	☐
6	¿Cada cambio al sistema dice cómo se medirá su resultado y cuándo se revisa?	☐
6	¿Los cambios se comunican a quienes afectan antes de aplicarse?	☐
6	¿Los objetivos de calidad responden a metas reales del negocio?	☐
7	¿La toma de conciencia del personal incluye la cultura de calidad y el comportamiento ético?	☐
7	¿El glosario y los documentos usan las definiciones de la edición 2026?	☐
9	¿El programa de auditoría interna incluye una auditoría con objetivo de transición?	☐
9	¿La revisión por la dirección trata el avance de la transición?	☐
10	¿Las acciones correctivas tienen su eficacia verificada y registrada?	☐

6. Preguntas para tu organismo certificador

- ¿Desde cuándo pueden auditarnos contra la ISO 9001:2026?
- ¿La transición entra en la próxima auditoría de seguimiento o en la recertificación? ¿Implica tiempo adicional de auditoría y costo?
- ¿Qué fecha límite aplican para nuestro certificado y qué pasa si no alcanzamos?
- ¿Qué evidencia esperan ver sobre cultura de calidad, oportunidades y gestión de cambios?

7. Dónde conseguir la norma

La ISO 9001:2026 es un documento con derechos de autor: se compra, no se descarga gratis. La versión oficial, también en español, está en la tienda de ISO (iso.org, buscando «ISO 9001:2026»), que además ofrece una vista previa gratuita de las primeras secciones en su plataforma de consulta en línea. Cuando ICONTEC publique la versión colombiana, también se podrá adquirir allí. Desconfía de copias gratuitas en internet: pueden ser borradores anteriores, cuyo texto no coincide con el publicado.

8. Siguiente paso

Si no sabes qué tan lejos estás, empieza por medirlo. El **autodiagnóstico ISO 9001 gratuito** de Highteck® evalúa tu sistema cláusula por cláusula y te entrega las brechas ordenadas por prioridad, sin registrarte: **highteck.com.co/autodiagnostico-iso-9001**. La versión web de esta guía, con las novedades que vayan saliendo, está en **highteck.com.co/iso-9001-2026-cambios-transicion**.

9. Qualyx ya trabaja con la ISO 9001:2026

Qualyx, el software de gestión de la calidad de Highteck®, incorpora lo que agrega la nueva edición: oportunidades con su propia evaluación y verificación de si funcionaron, la cultura de calidad y el comportamiento ético de la dirección, el cambio climático en el análisis de contexto y la revisión de la eficacia de cada cambio. Cada organización pasa de la 2015 a la 2026 cuando decide su transición, sin perder su historial. Más información en **highteck.com.co/software-iso-9001-sistema-gestion-calidad**.

Esta guía tiene fines informativos y se basa en la información publicada por ISO y por los organismos certificadores al 18 de septiembre de 2026. No reemplaza la lectura de la norma. Las fechas de transición las confirman los organismos de acreditación; verifícalas con tu certificador. · Highteck® · comercial@highteck.com.co